

- ANALYSE

Halvdelen af Dansk Erhvervs medlemmer får henvendelser fra uinteresserede ansøgere

Andelen af Dansk Erhvervs medlemmer, der får henvendelser fra uinteresserede ansøgere, er fortsat højt. Dansk Erhvervs nye medlemsundersøgelse viser, at 55 pct. af vores medlemmer har fået henvendelser fra uinteresserede ansøgere det seneste år. Det er på niveau med vores undersøgelse fra oktober 2021 (50 pct.) og signifikant højere end i vores undersøgelser fra maj 2021 (19 pct.) og januar 2018 (38 pct.).ⁱ Når virksomheder får mange henvendelser fra uinteresserede ansøgere, fører det til træghed i udbuddet af arbejdskraft og øger virksomhedernes rekrutteringsudfordringer.

Bruttoledigheden udgør den potentielt tilgængelige reserve af arbejdskraft og var i juni 2023 på ca. 82.000 personerⁱⁱ. Det er lediges forpligtigelse at stå til rådighed for arbejdsmarkedet, fx ved at være aktivt jobsøgende.ⁱⁱⁱ Det kan dog betyde, at virksomheder får henvendelser til stillinger fra ansøgere, der reelt slet ikke er interesserede i at få jobbet. Det kan være problematisk for virksomhederne af flere årsager. Virksomhederne er fortsat belastet af mangel på arbejdskraft og bruger mange ressourcer i deres forsøg på at rekruttere nye medarbejdere.^{iv} I flere tilfælde kan det også vise sig at være spildte ressourcer, fordi virksomhederne ikke lykkes med at rekruttere. De nyeste tal fra STAR viser, at 22 pct. af danske virksomheders rekrutteringsforsøg det seneste halve år var forgæves.^v 10 pct. af virksomhedernes rekrutteringsforsøg endte med, at stillingen ikke blev besat, mens 12 pct. blev besat med en person, som ikke havde alle de ønskede kvalifikationer.

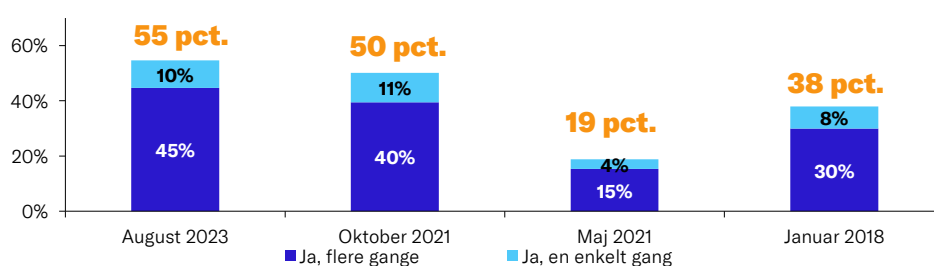
Dansk Erhverv har løbende undersøgt vores medlemsvirksomheders rekrutteringsudfordringer. I januar 2018 havde 38 pct. af virksomhederne fået henvendelser fra ansøgere til stillinger, der reelt ikke var interesseret i at få jobbet. Det tal var 19 pct. i maj 2021, og i oktober 2021 var tallet steget til 50 pct. Dansk Erhverv har igen undersøgt, hvor mange af vores medlemmer, der har fået henvendelser fra uinteresserede ansøgere de seneste 12 måneder og i så fald, hvornår det kom frem, og hvordan det kom frem.

Analysen viser, at 55 pct. af Dansk Erhvervs medlemmer har fået henvendelser fra uinteresserede kandidater inden for det seneste år. For 47 pct. af dem kom det frem allerede i selve ansøgningen. For 18 pct. af dem kom det frem ved tilbud om samtale, mens det for 14 pct. kom frem til samtalen. For størstedelen (53 pct.) af dem var det tydeligt, at vedkommende primært søgte jobbet, fordi det var et krav fra jobcentret eller a-kassen.

Fortsat højt niveau af henvendelser fra uinteresserede ansøgere

Figur 1 nedenfor viser, at 55 pct. af Dansk Erhvervs medlemmer inden for det seneste år har fået henvendelser til stillinger fra ansøgere, der reelt ikke var interesserede i at få jobbet. 10 pct. har oplevet det en enkelt gang, mens 45 pct. har oplevet det flere gange. Det er på niveau med oktober 2021, når vi tager højde for den statistiske usikkerhed. Men det er markant flere end i Dansk Erhvervs undersøgelse fra maj 2021, hvor det var ca. hver femte virksomhed, der i løbet af det seneste år havde fået henvendelser fra uinteresserede ansøgere. Det er også markant flere end i januar 2018, hvor det var 38 pct. af Dansk Erhvervs medlemmer.

Figur 1: **Har din virksomhed inden for de seneste 12 måneder fået henvendelser til stillinger fra ansøgere, der reelt ikke var interesserede i at få jobbet?**

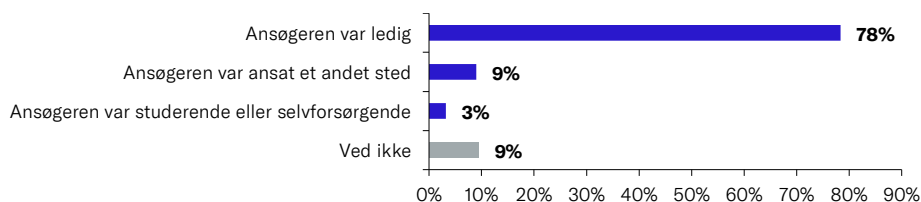


Kilde: Dansk Erhvervs medlemsundersøgelser, august 2023, oktober 2021, maj 2021 og januar 2018.

Note: n (august 2023) = 802, n (oktober 2021) = 1.081, n (maj 2021) = 877, n (januar 2018) = 451.

Udfordringerne med uinteresserede ansøgere begrænser sig ikke blot til nogle få brancher, men er gældende på tværs af virksomheder i langt de fleste brancher, som Dansk Erhverv repræsenterer^{vi}. Vi har også spurgt virksomhederne, der har oplevet uinteresserede ansøgere, hvad ansøgerens udgangspunkt var for at søge jobbet, se figur 2.

Figur 2: **Hvad var ansøgerens udgangspunkt for at søge jobbet? Hvis I har oplevet problemet flere gange, så angiv dit svar ud fra jeres seneste oplevelse.**



Kilde: Dansk Erhvervs medlemsundersøgelse, august 2023.

Note: n = 438. Kun virksomheder, der har fået henvendelser fra uinteresserede ansøgere det seneste år.

78 pct. af virksomhederne svarer, at ansøgeren var ledig. 9 pct. svarer, at ansøgeren var ansat et andet sted, 3 pct. svarer, at ansøgeren var studerende eller selvforsørgende, mens 9 pct. ikke ved det.

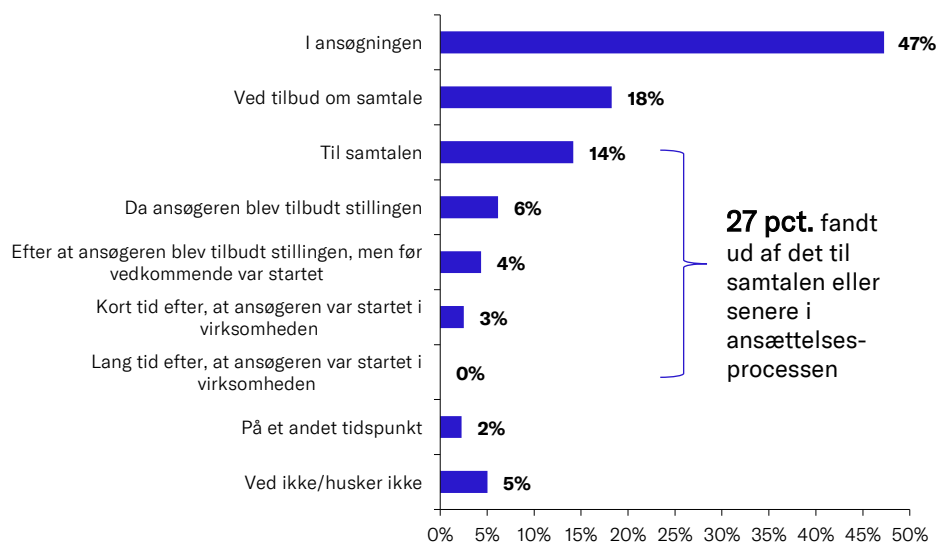
Mere end hver fjerde virksomhed fandt først ud af, at ansøgeren ikke var interesseret, til jobsamtalen eller senere i processen

Vi har også undersøgt, hvornår det kom frem, at ansøgeren reelt ikke var interesseret i det søgte job. I de fleste tilfælde opdagede virksomheden det i selve ansøgningen. Det gælder for knap halvdelen af virksomhederne (47 pct.), se figur 3.

Knap hver femte virksomhed (18 pct.) nåede dog at tilbyde en jobsamtale før, at ansøgeren tilkendegav ikke at være interesseret i jobbet trods sin ansøgning.

Mere end hver fjerde virksomhed (27 pct.) fandt først ud af, at ansøgeren reelt ikke var interesseret i jobbet til samtalen eller senere i ansættelsesprocessen. Hver syvende virksomhed (14 pct.) opdagede det til selve jobsamtalen, 6 pct. opdagede det, da ansøgeren blev tilbudt stillingen og de resterende 7 pct. opdagede det herefter.

Figur 3: **Hvornår kom det frem, at ansøgeren ikke var interesseret i jobbet? Hvis I har oplevet problemer flere gange, så angiv dit svar ud fra jeres seneste oplevelse.**



Kilde: Dansk Erhvervs medlemsundersøgelse, august 2023.

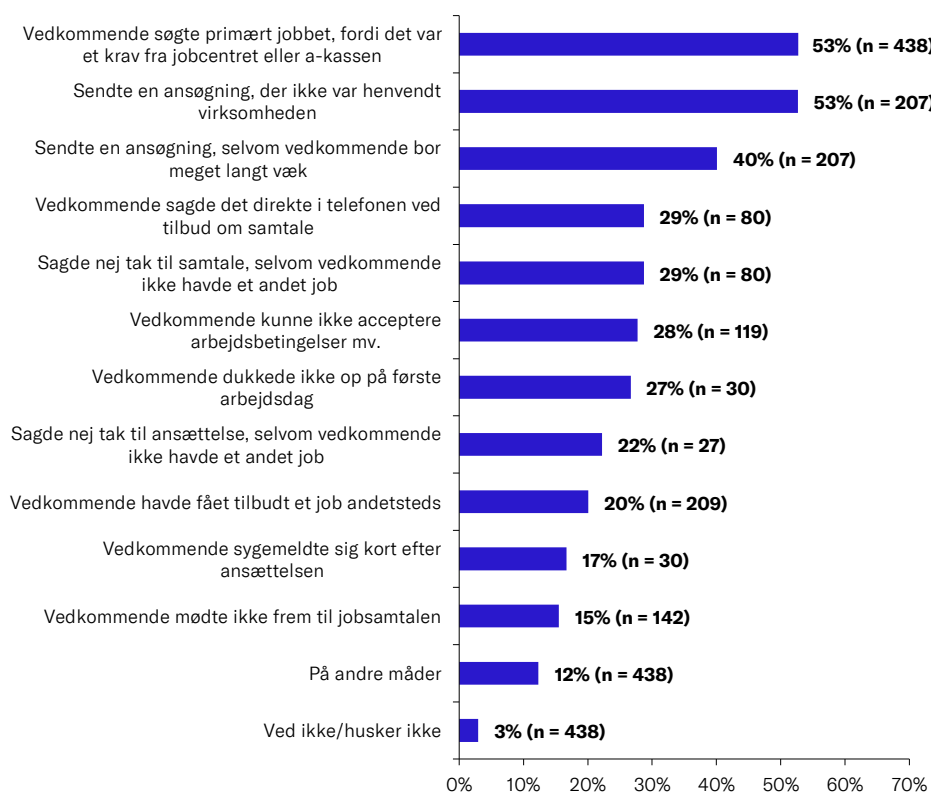
Note: n = 438. Kun virksomheder, der har fået henvendelser fra uinteresserede ansøgere det seneste år.

Flertallet af virksomhederne har indtryk af, at vedkommende primært søgte jobbet, fordi det var et krav fra jobcentret eller a-kassen

53 pct. af Dansk Erhvervs medlemmer, som har fået henvendelser fra uinteresserede ansøgere, fandt ud af det ved, at vedkommende primært søgte jobbet, fordi det var et krav fra jobcenteret eller a-kassen, se figur 4.

Figuren viser også, at blandt de virksomheder, hvor det var tydeligt allerede i ansøgningen, fandt 53 pct. ud af det ved, at ansøgningen ikke var henvendt virksomheden. 40 pct. oplevede, at vedkommende sendte en ansøgning, selvom vedkommende boede meget langt væk.

Figur 4: **Hvordan kom det frem, at ansøgeren ikke var interesseret i jobbet? Angiv gerne flere svar.**



Kilde: Dansk Erhvervs medlemsundersøgelse, august 2023.

Note: n = 27-438. Kun virksomheder, der har fået henvendelser fra uinteresserede ansøgere det seneste år. Det bemærkes, at n er forskellig fra hver kategori, da svarmulighederne afhænger af virksomhedens svar på spørgsmålet i figur 3. Det var muligt at angive flere svar.

Blandt de virksomheder, som fandt ud af det ved tilbud om samtale, oplevede 29 pct., at vedkommende sagde det direkte i telefonen. Samme andel oplevede, at vedkommende sagde nej tak til en samtale, selvom vedkommende ikke havde et andet job. Hos virksomheder, som fandt ud af det til samtalen eller senere i ansættelsesprocessen, har 28 pct. svaret, at vedkommende ikke kunne acceptere arbejdsbetingelser mv. Blandt de virksomheder, som først fandt ud af det, efter at ansøgeren havde sagt ja tak til stillingen, har 27 pct. svaret, at vedkommende ikke dukkede op på første arbejdsdag. Hos virksomheder, som fandt ud af det, da de tilbød stillingen til ansøgeren, har 22 pct. svaret, at vedkommende sagde nej tak til ansættelse uden at have et andet job. Hos virksomheder, som fandt ud af, at kandidaten ikke var interesseret i jobbet senere end i ansøgningen, har 20 pct. svaret, at vedkommende havde fået tilbudt et andet job i stedet. Blandt virksomheder, som fandt ud af det efter, at vedkommende havde sagt ja tak til stillingen, svarer 15 pct., at vedkommende sygemeldte sig kort tid efter. Endeligt svarer 15 pct. af de virksomheder, som fandt ud af det ifm. samtalen, at det skyldes, at vedkommende slet ikke mødte op til jobsamtalen.

Om dette notat

Arbejdet med analysenotatet er afsluttet den 22. august 2023.

Om Dansk Erhvervs Analysenotater

Dansk Erhverv udarbejder løbende analyser, som samles i analysenotater. Ambitionen er at udgøre et kvalificeret og anvendeligt beslutningsgrundlag i forhold til væsentlige, aktuelle udfordringer på alle områder, som har betydning for dansk erhvervsliv og den samfundsøkonomiske udvikling. Det er tilladt at citere fra Dansk Erhvervs analysenotater med tydelig henvisning til Dansk Erhverv.

Om Dansk Erhvervs medlemsundersøgelser

Dansk Erhverv har foretaget en medlemsundersøgelse, som afdækker virksomhedernes henvendelser fra uinteresserede ansøgere. Der er 802 virksomheder, som har svaret på undersøgelsen i alt. Disse virksomheder er repræsentative for Dansk Erhvervs medlemmer på en række baggrundsvARIABLE, såsom størrelse, branche og region. Stikprøven er dog ikke repræsentativ for det samlede danske erhvervsliv. Den maksimale stikprøveusikkerhed i en undersøgelse med 802 respondenter er +/- 3,5 procentpoint. Usikkerheden er større i de figurer, som bygger på færre respondenter. Alle virksomheder i undersøgelsen vægter lige meget uanset størrelse.

Kontakt

Henvendelser angående Dansk Erhvervs politik på området kan ske til Arbejdsmarkedschef, Peter Halkjær på PHA@danskerhverv.dk eller på tlf. 3374 6133.

Henvendelser angående analysen kan ske til Økonom, Christine Sinkjær-Rasmussen på CHSI@danskerhverv.dk eller på tlf. 3374 6156.

Noter

ⁱ Dansk Erhverv, oktober 2021: "Halvdelen af Dansk Erhvervs medlemmer får henvendelser fra uinteresserede ansøgere". <https://www.danskerhverv.dk/siteassets/mediafolder/dokumenter/01-analyser/analyse-halvdelen-af-dansk-erhvervs-medlemmer-far-henvendelser-fra-uinteresserede-ansogere-dansk-erhverv-dec.-2021.pdf> og Dansk Erhverv, januar 2018: "Uinteresserede jobansøgere er et stort problem for danske virksomheder". [Letter \(danskerhverv.dk\)](https://www.danskerhverv.dk/letter)

ⁱⁱ Kilde: Danmarks Statistisk, tabel AUS07, 2023M06, sæsonkorrigeret bruttoledige.

ⁱⁱⁱ Kilde: Min a-kasse: "Sådan står du til rådighed for arbejdsmarkedet". <https://min-a-kasse.dk/din-situation/hvordan-faar-man-dagpenge/saadan-staar-du-til-raadighed/>

^{iv} Kilde: Dansk Erhverv, 2022: "Mangel på arbejdskraft har reduceret omsætningen i danske virksomheder med 49 mia. kr. i 2022". <https://www.danskerhverv.dk/siteassets/mediafolder/dokumenter/01-analyser/analysenotater-2022/manglen-pa-arbejdskraft-har-reduceret-omsatningen-i-danske-virksomheder-med-mindst-49-mia..pdf>

^v Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR), juni 2023: "Rekrutteringssurvey, Rapport". [Rekrutteringssurvey Rapport, juni 2023 \(star.dk\)](https://www.star.dk/rekrutteringssurvey-rapport-juni-2023)

^{vi} Branchen 'IT og Tele' (28 pct.) er den eneste branche, hvor det er under 40 pct. af virksomhederne, som enten én gang eller flere gange har oplevet at få ansøgninger fra uinteresserede ansøgere de seneste 12 måneder.